

IT-Guardians メール&ウェブサービス減額申請書(SLA適用)

コニカミノルタ「IT-Guardians メール&ウェブサービス利用規約第23条(品質保証)」に基づき、利用料の減額を行います。

※ 弊社にて確認が取れた情報を元に、月額(年額のお客様は月額へ換算後)の所定の減額措置をさせていただきます。

※ 次回のお支払い時に、通常のお支払額に上記の『値引き額』を加算することで減額措置とさせていただきます

※ 障害の詳細や減額率は、「<http://itg-web.jp/itghs/support/>」の「工事・障害情報」でご確認いただけます。

※障害発生日より10営業日以内に担当営業へお渡しください

申請年月日	西暦	年	月	日
-------	----	---	---	---

契約番号	
得意先CD	

ご契約者様情報

(ふりがな)				部署名	
会社名				(印)	
(ふりがな)	郵便番号				
登録先住所					
(ふりがな)			電話番号	E-Mail アドレス	
ご担当者名					

ご利用サーバ名 または IPアドレス	※ マルチドメインの場合、ドメインごとではなくサーバーごとの計算となります
--------------------------	---------------------------------------

特記事項	
------	--

----- 弊社使用欄 -----

販売店情報

会社名		店名		販売店CD	
登録先住所				電話番号	

コニカミノルタ営業情報

売上部門CD		営業部署名			
営業担当者CD		営業担当者名		携帯電話番号	

----- ITGメール&ウェブ担当者 確認欄 -----

可用性情報記入欄

利用不能時間(開始)	年	月	日	時	分から
利用不能時間(復旧)	年	月	日	時	分迄の 『 』 分間が利用不能
月間稼働率	%		毎月1日から月末までの稼働を、分単位で計測し算出(詳細は利用規約参照)		

減ずる額

サービス名称	単価	数量	金額	値引き額
ITG メール&ウェブサービス				

受付	処理	備考

申込書回収ルート:BJ各地営業部門 → BJ業務担当 → ITGメール&ウェブ担当 (order-guardians@pub.konicaminolta.jp)

※、原本は担当営業部門にて保管してください。

20160307版