

# Web メール（Denbun）の Ver.2 から Ver.3 への移行について

---

誠に勝手ながら、弊社提供の Web メール（Denbun）におきまして、  
Ver.3 の最新ブラウザ対応に伴い、旧バージョンの Ver.2 の提供を終了いたします。

お客様ご利用の Web メール（Denbun）のバージョンの確認方法及び、  
今後 Web メールをご利用いただくにあたり、必要な手続きについてご説明させていただきます。

## 目次

|   |   |
|---|---|
| 1. Web メール（Denbun）のバージョンの見分け方 .....                 | 2 |
| 2. Ver.3 のログイン画面が表示されない場合（ホスティング管理者 作業） .....       | 3 |
| ①Web メール（Denbun） Ver.3 のインストールについて .....            | 3 |
| ②Web メール（Denbun） Ver.3 の接続 URL の、利用者への連絡 .....      | 3 |
| 3. Web メール（Denbun） Ver.3 への初回ログイン（各ユーザー作業） .....    | 4 |
| 4. 各種データの移行（各ユーザー作業） .....                          | 5 |
| ①Web メール(Denbun) Ver.2 からのアドレス帳の書き出し（エクスポート）手順..... | 6 |
| ②CSV データの修正.....                                    | 6 |
| ③Web メール（Denbun） Ver.3 へのアドレス帳の読み込み（インポート） .....    | 7 |
| FAQ.....  | 8 |

## 1. Web メール（Denbun）のバージョンの見分け方

Web メールを開いた際のログイン画面が異なります。

普段 Web メールをご利用の方は、どちらの画面が表示されるかご確認ください。

なお、各バージョンへの接続 URL は、お客様毎に異なります。

|       |   |
|-------|---|
| Ver.2 | <a href="http://{お客様の契約 IP アドレス}ドメイン}/WEBMAIL/dnwml/dnwmljs.cgi">http://{お客様の契約 IP アドレス}ドメイン}/WEBMAIL/dnwml/dnwmljs.cgi</a>   |
| Ver.3 | <a href="http://{お客様の契約 IP アドレス}ドメイン}/WEBMAIL/dnwml3/dnwmljs.cgi">http://{お客様の契約 IP アドレス}ドメイン}/WEBMAIL/dnwml3/dnwmljs.cgi</a> |



お客様がご利用されておりますメールアドレスの@以後の箇所を、  
上記[お客様の契約 IP アドレスドメイン]の箇所に入力してください。

Ver3 の場合、  
URL のこの個所に  
「3」が入ります

たとえば、ご利用のメールアドレスが info@demo.ne.jp の場合、

「demo.ne.jp」の箇所がドメインです。その場合、Ver.2 の URL は以下となります。

<http://demo.ne.jp/WEBMAIL/dnwml/dnwmljs.cgi>

| Ver.2   | Ver.3  |
|---|--|
|    |  |
| <p>こちらの画面が表示された場合は、2015年4月以後、ご利用ができなくなります。</p> <p>以下の作業をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ver.3 でのログイン</li><li>✓ アドレス帳データの Ver.3 への移行</li><li>✓ 振り分けルールの再設定</li></ul> <p>※Ver.3 画面が表示されない場合は、ホスティング管理者側の作業が必要になります。</p> | <p>こちらの画面が表示された場合は、2015年4月以後も利用ができます。</p> <p>特にお客様にて作業は不要となります。</p>                  |

## 2. Ver.3 のログイン画面が表示されない場合（ホスティング管理者 作業）

普段ご利用の Web メールが、Ver.2 で、Ver.3 の URL ではログイン画面が表示されない場合は、**初回のみ**、管理者の方に以下作業を行っていただく必要があります。

- ① Web メール（Denbun） Ver.3 のインストール
- ② Web メール（Denbun） Ver.3 の接続先 URL の、利用者への連絡

### ①Web メール（Denbun） Ver.3 のインストールについて

ご契約時に弊社より送付させていただいております、「ホスティングサービス・ご連絡書」をご用意ください。

- 1) 「ホスティングサービス・ご連絡書」に記載されている管理サイトを開きます  
URL : <http://{お客様の契約 IP アドレス}カド`メイン}:8080/>
- 2) 「サイトマネージャー」をクリックし、「ホスティングサービス・ご連絡書」に記載されている、ユーザー名とパスワードでログインをします
- 3) 画面左側に表示されている以下メニューを開き、インストールを行ってください  
[Web&FTP 管理]-[Web メール管理]-[Web メール v3 インストール]
- 4) 「V3.3IR2.1A のインストールが完了しました」と表示されたら完了です。

### ②Web メール（Denbun） Ver.3 の接続 URL の、利用者への連絡

画面左側に表示されている以下メニュー内の、Webメールの URL をメモ帳などにコピーし、『WebMail（Denbun） Ver.3 の入り口』として、従業員様へメール等でご周知ください。

メニュー： [Web&FTP 管理]-[Web メール管理]-[Web メール v3]

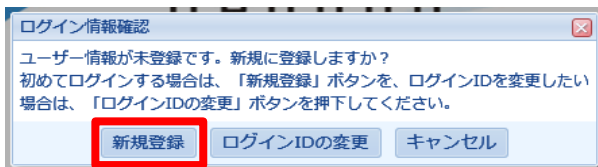
URL : <http://{お客様の契約 IP アドレス}/WEBMAIL/dnwml3/dnwmljs.cgi>

### 3. Web メール（Denbun） Ver.3 への初回ログイン（各ユーザー作業）

初めて Web メール（Denbun） Ver.3 へログインする際に、ユーザー情報の登録が必要になります。以下画面に従い、ログインを行ってください。

- 1) ID/パスワード入力後に、以下の画面が表示されます。

「新規登録」をクリックしてください。



- 2) 「個人情報設定」画面が表示されます。

「氏名」には、送信先で表示させたい名前を入力してください

【必須】「メールアドレス」には、@以後も含めた、メールアドレスを入力してください。

| 個人情報設定    |   |
|-----------|---|
| 氏名        | <input type="text" value="メールアドレスの「表示名」を入力してください"/>   |
| メールアドレス   | <input type="text" value="メールアドレスを入力してください（@以後が必要）"/><br><small>※送信するメールの送信元(From)に設定されますので、ドメイン名を追記して正しく記述してください。（例：yamada@mydomain.com）</small>               |
| SMTP認証の設定 | <small>(※省略した場合は、受信メールサーバのユーザIDとパスワードで認証します。)</small><br>ユーザーID: <input type="text"/><br>パスワード: <input type="password"/><br>パスワード(確認): <input type="password"/> |

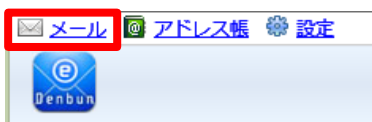
OK キャンセル

※SMTP 認証は通常不要です。

※設定内容は、後日変更することも可能です。

- 3) 「OK」をクリックし、設定画面を閉じてください。

左上の「メール」をクリックすれば、Webメールの画面が開きます。



## 4. 各種データの移行（各ユーザー作業）

### 【メールデータの移行について】

受信したメールデータは自動的に引き継がれるため、データの移行作業は不要になります。

Web メール（Denbun）の Ver.2 と Ver.3 は、メールデータを共有しています。

Ver.2 は利用できなくなりますが、Ver.2 上のデータを削除しないようにしてください。

Ver.2 で削除されたメールは、Ver.3 の画面上からも消えてしまいます。

### 【アドレス帳データの移行について】

Web メール（Denbun） Ver.2 でご利用されていたアドレス帳のデータは、Ver.3 へ自動的に引き継ぐことができません。

アドレス帳をご利用されていた方は、以下手順に従い、データの移行をお願いします。

アドレス帳のデータの移行は、以下の流れで実施します。

- ① Web メール（Denbun） Ver.2 からのアドレス帳の書き出し（エクスポート）
- ② CSV データの修正
- ③ Web メール（Denbun） Ver.3 へのアドレス帳の読み込み（インポート）

詳細な手順は、この後のページを参照ください。

### 【振り分けルールの移行について】

振り分けルールの移行はできません。

Web メール（Denbun） Ver.2 で振り分けルールをご利用されていた場合は、お手数ですが Ver.3 上で再設定を行ってください。

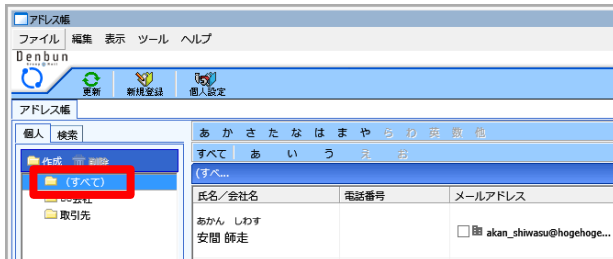
振り分けルールの設定は、[設定]画面内の「フィルタ設定」から実施してください。

## ①Web メール(Denbun) Ver.2 からのアドレス帳の書き出し（エクスポート）手順

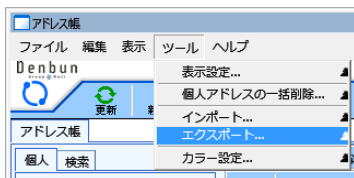
- 1) Web メール（Denbun）Ver.2 にログインします

http://{お客様の契約 IP アドレスかドメイン}/WEBMAIL/dnwm/dnwm1js.cgi

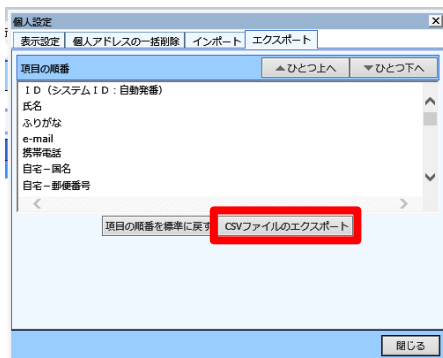
- 2) アドレス帳を開き、左側の（すべて）をクリックし、全てのアドレスデータを開きます



- 3) メニューから、[ツール]-[エクスポート]をクリックします



- 4) 「CSV ファイルのエクスポート」をクリックします

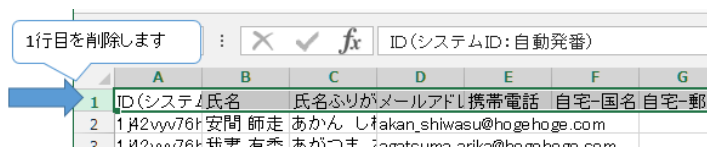


- 5) CSV ファイルがダウンロードされます。任意の場所に保存してください。

## ②CSV データの修正

ダウンロードした CSV データは、そのままではインポートができません。

- 1) ダウンロードした CSV データを Excel で開いてください。
- 2) 1 行目の、項目名の行を選択し、行を削除してください



- 3) 続いて、A列のデータ（システムID）に、すべて「0」を入力してください

|   | A | B     | C        | D           |
|---|---|-------|----------|-------------|
| 1 | 0 | 安間 師走 | あかん しわかん | shikan_shiv |
| 2 | 0 | 我妻 有香 | あがつま     | agatsume    |
| 3 | 0 | 浅山 椋  | あさやま     | asayama     |
| 4 | 0 | 伊奈 将人 | いな まさと   | ina_masa    |
| 5 | 0 | 稲山 凛太 | いなやま     | inayama     |
| 6 | 0 | 岩淵 フサ | いわぶち     | iwabuchi    |
| 7 | 0 | 岩淵 芳胡 | いわぶち     | iwabuchi    |
| 8 | 0 | 内野 蒼生 | うちの あ    | uchino_a    |

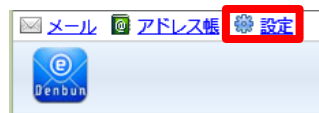
- 4) 修正が完了したら、上書き保存をしてください

### ③Web メール（Denbun）Ver.3 へのアドレス帳の読み込み（インポート）

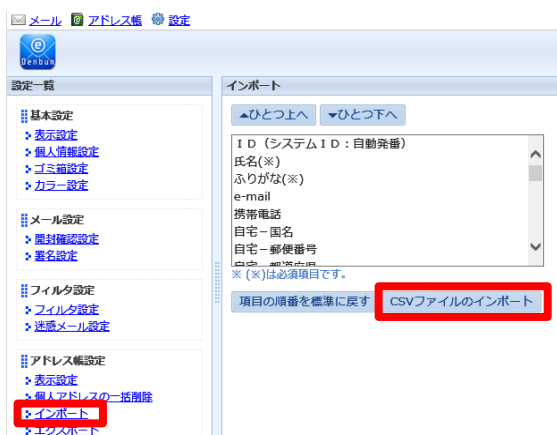
- 1) Web メール（Denbun）Ver.3 にログインします

http://{お客様の契約 IP アドレスかドメイン}/WEBMAIL/dnwml3/dnwmljs.cgi

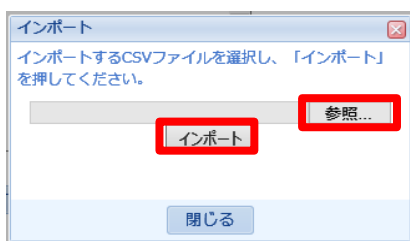
- 2) メニュー上部にある、「設定」を開きます



- 3) 左側メニューから、[アドレス帳設定]-[インポート]を開き、  
右側に表示される「CSV ファイルのインポート」をクリックします



- 4) [参照]から、先ほど編集したアドレス帳の CSV ファイルを選択し、[インポート]をクリックします。



- 5) 「CSV ファイルのインポートを完了しました」と表示されたら、アドレス帳のデータ移行が完了です。「閉じる」で画面をとじてください。

## FAQ

---

ご不明な点は、管理者様にお尋ねいただくか、サービス開始時に郵送させていただいていた「ホスティングサービス・ご連絡書」をご用意の上、記載の「コニカミノルタ IT ヘルプデスク」までご連絡ください。

Q) 初回ログイン時の新規登録を実施しないことで、何か問題があるか？

A) Web メール上から送信したメールに対し、相手が返信をしようとした場合に、送受信エラーになることがあります。

Q) パソコンで Outlook や Live メールを使ってメールを利用しているけど、何かしないといけないのか？

A) Web メール (Denbun) は、Internet Explore 等、ブラウザ上で利用するメールです。Outlook や Live メール等をご利用の場合は、ユーザー毎の作業は不要です。

Q) Web メール (Denbun) Ver.3 をインストールしておかないとどうなるのか

A) Outlook 等のパソコン上のメールのご利用上、問題はありませんが、メールの送受信がうまくいかない場合などに、Web メールを確認することがあります。Web メール (Denbun) Ver.3 のインストールをお願いいたします。

Q) 「ホスティングサービス・ご連絡書」が見つからない。再発行は可能か？

A) 有償 (2,000 円) になりますが、再発行は可能です。  
以下 URL に記載の「パスワード再発行依頼書」に必要事項記載の上、押印いただいたものを、担当営業にお渡しく下さい。開通書類をお客様先に再度郵送させていただきます。

<http://itg-web.jp/itghs/support/change/adm-pwd.html>

お急ぎの場合、捺印後ヘルプデスクへご連絡ください