



# ホワイトリスト・ブラックリスト

版	発行日	主な改定内容
初版	2023 年 11 月 8 日	初版作成

目次

1. 概要 ..... 1

2. 設定方法 ..... 1

3. 仕様 ..... 3

4. 特殊な設定 ..... 4

## 1. 概要

迷惑メールフィルタをご利用のサーバーに対し、お客さまにて任意のホワイトリスト、ブラックリストを設定することができます。

### <ホワイトリスト>

・メールアドレス、IP アドレスで指定することができます。

これらの送信元から送信されたメールは、迷惑メールフィルタによる判定を問わず、「迷惑メールではない」と判定します。

・迷惑メールフィルタによる判定を問わず、正当な送信元からのメールが迷惑メールと誤判定されることを防いだり、重要なメールが届いていることに気づかない、といったリスクを回避することができます。

### <ブラックリスト>

・メールアドレス、IP アドレスで指定することができます。

これらの送信元から送信されたメールは、迷惑メールフィルタによる判定を問わず、「迷惑メール」と判定します。

## 2. 設定方法

本機能を設定できるのは管理者（admin）のみです。

1. サイトマネージャーにログインします。

2. 迷惑メールフィルタが有効になっていることを確認します。

メール管理> 迷惑メールフィルタ管理> 迷惑メールフィルター ON-OFF にて設定が「ON」になっていれば問題ありません。

IT-Guardians ホスティングサービス  
サイトマネージャー

トディスク容量  
ト管理ツール  
トadminアカウント管理  
トサーバ情報  
WEB & FTP 管理  
トWebユーザ管理  
トアクセス制御  
トCGI管理  
トWordPress  
トログファイル  
ト独自SSL  
ト共用SSL  
トHTTP/HTTPSのディレクトリ統合  
トAnonymousFTP  
トグループウェア管理  
トWebメール管理  
トMySQL管理  
トバックアップマネージャー[リンク]  
メール管理  
トメールユーザ管理  
トメールリクエスト管理  
トウイルスチェック  
ト迷惑メールフィルタ管理  
ト迷惑メールフィルタ ON-OFF  
ト迷惑メール隔離設定  
トホワイトリスト/ブラックリスト  
トメール送信状況確認

TOP > サイトマネージャー > メール管理 > 迷惑メールフィルタ管理 > 迷惑メールフィルター ON-OFF

### 迷惑メールフィルター ON-OFF

迷惑メールフィルターはご契約IPアドレス単位で実施されます。  
ここで行う設定は同一契約IPアドレス内のすべてのメールアドレスに適用されます。

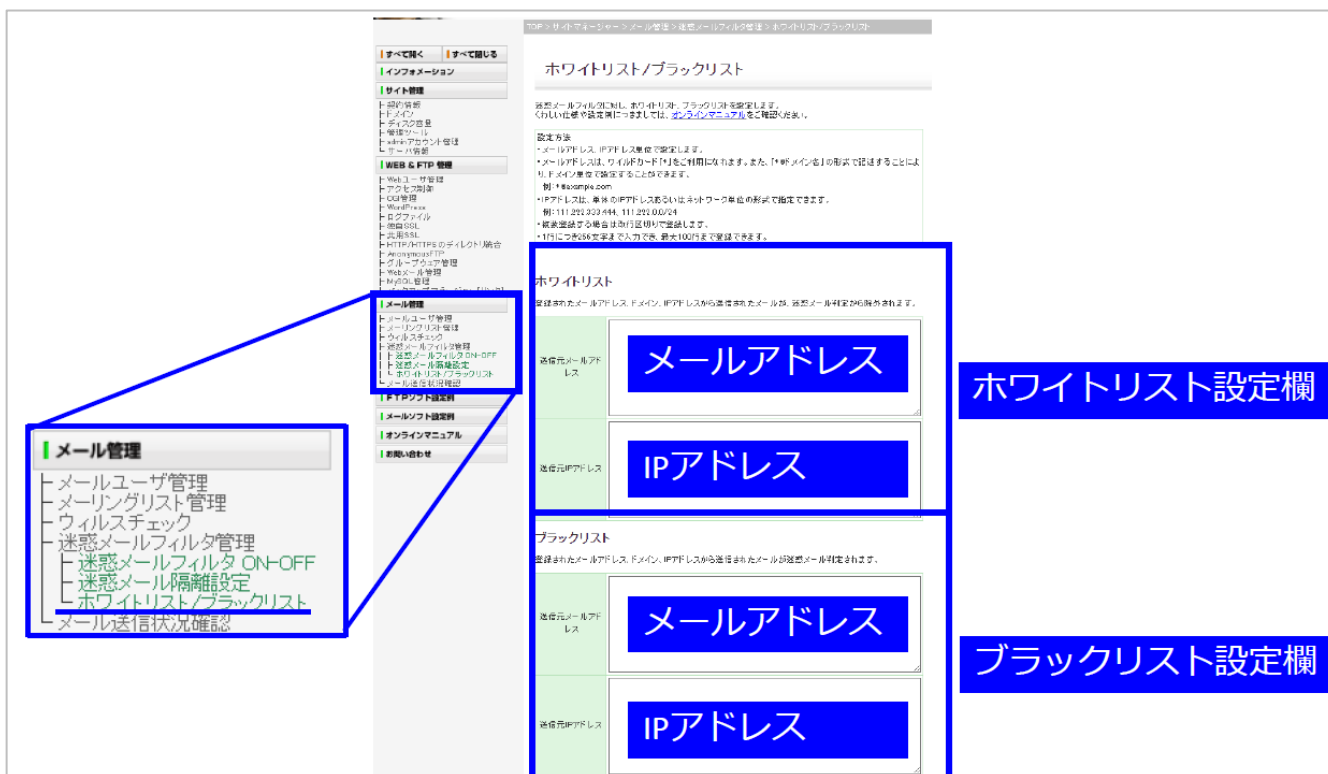
現在迷惑メールフィルターはONに設定されています。

設定

- ☒ ON ヘッダー追加、件名(Subject)への指定文字列追加なしに設定する。
- ☐ ON ヘッダー追加、件名(Subject)への指定文字列追加ありに設定する。  
指定文字列:  
[SPAM]  
使用できる文字は「a-z A-Z 0-9 . \_ - = [ ] { } + # ^ ! ?」です。  
16文字以内で設定してください。
- ☐ OFF 迷惑メールフィルターなしに設定する。

設定 リセット

### 3. メール管理> 迷惑メールフィルタ管理> ホワイトリスト/ブラックリスト へ進みます。



### 4. 仕様もあわせてご確認のうえ、お客さまの用途にあわせホワイトリスト/ブラックリストを入力してください。

- ・メールアドレス、IP アドレス単位で設定します。
- ・メールアドレスは、ワイルドカード「\*」をご利用になれます。また、「\*@ドメイン名」の形式で記述することにより、ドメイン単位で設定することができます。（例：\*@example.com）
- ・大文字・小文字を区別しません。
- ・IP アドレスは、単体の IP アドレスあるいはネットワーク単位の形式で指定できます。（例：111.222.333.444、111.222.0.0/24）
- ・複数登録する場合は改行区切りで登録します。
- ・各項目につき、1 行あたり 256 文字まで入力でき、最大 100 行まで登録することができます。

### 5. 入力が終わったら、最下部の「確認」ボタンをクリックします。



6. 確認画面が表示されますので、問題なければ「設定」をクリックし完了です。

以下内容でホワイトリスト/ブラックリストを設定します。

#### ホワイトリスト

送信元メールアドレス	
送信元IPアドレス	

#### ブラックリスト

送信元メールアドレス	追加するメールアドレス: taro@test.jp
	追加するメールアドレス: test@example.com
送信元IPアドレス	



### 3. 仕様

- ・初期状態では、お客さまの親ドメインがホワイトリストに登録されています。お客さまご利用のドメインからのメールが誤判定されるリスクを回避します。
- ・ご利用中に親ドメインを変更した場合は、新たに追加設定が必要です。また、子ドメインについてはお客さまのご利用状況に合わせ適宜設定ください。
- ・ホワイトリストとブラックリストとでは、**ホワイトリストの設定の方が優先**されます。

例 1 : ホワイトリストに「taro@example.com」、ブラックリストに「\*@example.com」を設定した場合、「taro@example.com」はホワイトリストの設定が優先され、迷惑メールではないと判定します。それ以外の「\*@example.com」のメールアドレスに対してはブラックリストとして、迷惑メールと判定します。

例 2 : ホワイトリストに「111.222.0.1」、ブラックリストに「111.222.0.0/24」を設定した場合、「111.222.0.1」はホワイトリストの設定が優先され、迷惑メールではないと判定します。「111.222.0.1」以外の「111.222.0.0/24」内の IP アドレスに対してはブラックリストとして、迷惑メールと判定します。

- ・From アドレス部分に名前フィールドがある場合、メールアドレス部分のみを判定対象とします。名前部分の設定をすることはできません。

例 : 太郎 <taro@example.com> という From アドレスからのメールを必ず受信したい場合、ホワイトリストに設定できる箇所は taro@example.com のみ

## 4. 特殊な設定

### 決められた送信元メールアドレスからのみ受信をさせたい場合

例：  
ホワイトリスト（送信元メールアドレス）  
\*@example.com  
ブラックリスト（送信元メールアドレス）  
\*@\*

外部から送信されるメールアドレスが確定している場合、以下の設定を行うことで受信する送信元メールアドレスを固定できます。  
このような設定を行うと、\*@example.com からのメールはすべて受信させ、それ以外のメールアドレスからのメールはすべて迷惑メールとして判定されます。

### From アドレスが空欄のメールをホワイトリスト/ブラックリストに登録したい場合

各設定欄に「<>」をご入力いただくことで各リストに対応できます。

例：  
ホワイトリスト（送信元メールアドレス）  
<>